



# HOJA DE GUÍA 11

## CORRECCIÓN, ACCIÓN CORRECTIVA Y ACCIÓN PREVENTIVA.

En pocas palabras, una corrección es una acción inmediata que se toma para solucionar un problema identificado durante una auditoría o mientras el monitoreo y la acción correctiva funcionan para resolver la causa raíz del problema. Se toman medidas preventivas para prevenir un problema de inocuidad de los alimentos en el futuro. A menudo, los términos se usan indistintamente, pero cada uno tiene su lugar para abordar los problemas de inocuidad de los alimentos.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	ELEMENTOS APLICABLES DEL CODIGO
<ul style="list-style-type: none"><li>○ DESCRIBIR LA DIFERENCIA ENTRE LA CORRECCIÓN, LA ACCIÓN CORRECTIVA Y LA ACCIÓN PREVENTIVA</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ PARTE A, 3.2</li><li>○ 2.5.3</li></ul>

## CONCEPTOS CLAVE

- **CORRECCIÓN**  
Acción para eliminar una no conformidad detectada.
- **ACCIÓN CORRECTIVA**  
Acción para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación indeseable.
- **ACCIÓN PREVENTIVA**  
Acción para determinar y eliminar las causas de una no conformidad potencial.

## PASOS DEL PROCESO

1. Corrección
  - a. Se debe hacer una corrección cuando haya alguna observación dentro del sitio que indique que existe un riesgo para la inocuidad alimentaria del producto. Una vez realizada la corrección, el sitio debe investigar para determinar la causa raíz del problema. Cuando se identifica la causa raíz del problema, se pueden tomar medidas preventivas.
  - b. Un ejemplo de una corrección sería: durante su recorrido por el sitio, la persona responsable de la inocuidad de los alimentos nota la manguera de lavado en el piso del área de producción. La corrección es para que la persona encargada de la inocuidad alimentaria devuelva la manguera al carrito de la manguera.
2. Acción correctiva



## HOJA DE GUÍA 11

- a. La acción correctiva es una parte importante de cualquier sistema de inocuidad alimentaria. Las acciones correctivas son proactivas, en lugar de respuestas reactivas a una desviación de las operaciones regulares. Requiere el desarrollo de un procedimiento que describa, antes del evento, quién, qué, cuándo, dónde y cómo el sitio tratará un problema o desviación identificado. Estas acciones pueden ejecutarse si se puede tomar una desviación del curso de acción prescrito.
  - b. La documentación de la acción correctiva debe ser mantenida por el sitio.
  - c. El sitio debe considerar la identificación de la causa raíz del problema, para evitar que ocurra el mismo problema en el futuro.
  - d. Hay muchos medios y herramientas disponibles para ayudar al sitio a identificar la causa raíz de un problema. Algunas de las herramientas comunes incluyen "5 por qué", "diagrama de espina de pescado" y diagramas de flujo.
  - e. Siguiendo el ejemplo anterior, la persona responsable de la inocuidad de los alimentos utilizó la herramienta "5 por qué" para determinar la causa raíz de la manguera de lavado en el piso.
    - i. Por qué 1: la persona de sanidad dejó la manguera en el suelo después de lavar el equipo.
    - ii. Por qué 2: la persona de sanidad intentó colocar la manguera en el carrito de la manguera, pero la encontró rota.
    - iii. Por qué 3: se informó a la persona de mantenimiento que el carrito de la manguera estaba roto, pero no recibió la aprobación de la administración para comprar un nuevo carrito de la manguera.
    - iv. Por qué 4: la persona de compras recibió la solicitud de compra, pero no pudo aprobarla antes de irse de vacaciones.
    - v. Por qué 5: al regresar a la oficina, la persona de compras se olvidó de seguir adelante con la aprobación de la solicitud de compra.
3. Acción preventiva
- a. Una parte importante del proceso es tomar medidas preventivas para asegurar la mejora continua del Sistema SQF.
  - b. Siguiendo el ejemplo anterior, la persona responsable de la inocuidad de los alimentos se da cuenta que el proceso de aprobación para los gastos de la inocuidad de los alimentos debe ser reevaluados para garantizar la conveniencia y trabaja con la administración del sitio para actualizar ese proceso de compra.

### RECURSOS PERTINENTES

- Marzo de 2015 Learning Lunch del Instituto SQF: un enfoque práctico para el análisis de la causa raíz <https://youtu.be/Nk1rrld1X2w?list=PL0uh0zb5v1tT445EnBiEKKzzqKg37rAA7>
- Exemplar Global. Las 5 principales herramientas de análisis de causa raíz. <http://www.exemplarglobalcollege.org/top-5-root-cause-analysis-tools/>